Devia | FIBRA Powered by stantup

Trasparenza Tariffaria

DEVIA FIBRA • OFFERTA IN PRELAZIONE • ADESIONI ENTRO IL 30 NOVEMBRE 2026

Scheda informativa delle condizioni economiche DEVIA Fibra. Le adesioni perfezionate entro il 30 novembre 2026 beneficiano del canone promozionale di € 21,99/mese per i primi 12 mesi di servizio dall'attivazione, prevista a dicembre 2026. Per le sottoscrizioni dal 1° dicembre 2026 il canone è di € 24,99/mese senza scadenza promozionale, salvo modifiche contrattuali comunicate nei termini e con le modalità previste dalla normativa.

1. Identificazione dell'offerta

Voce	Condizione
Operatore contrattuale	Stantup Service S.r.l. (DEVIA è un marchio commerciale)
Sede legale	Via Tommaso Prudenza 9, 84131 Salerno (SA)
Partita IVA	05659210651
PEC	stantupservice@pec.it
MAIL	info@deviafibra.it
Sito	www.deviafibra.it
Nome offerta	DEVIA Fibra – Prelazione novembre 2026
Mercato	Accesso Internet fisso; privati e imprese
Copertura	Nazionale, nelle aree tecnicamente raggiunte
Tecnologia	FTTH su Open Fiber o FiberCop; FTTC su FiberCop, secondo copertura
Servizio voce fissa	Non incluso
Pagamento	Fatturazione mensile; addebito diretto SEPA

2. Prezzo mensile e promozione

Componente	A listino	Prelazione entro 30/11/2026
DEVIA Fibra – canone mensile	€ 24,99/mese (sottoscrizioni dal 01/12/2026)	€ 21,99/mese per 12 mesi dall'attivazione; € 24,99/mese dal 13° mese
DEVIA Antispam con voucher fibra	€ 0,00 aggiuntivi	€ 0,00 aggiuntivi
Traffico dati Internet	Illimitato*	Illimitato*

*Ferme restando le condizioni di utilizzo lecito della rete e le caratteristiche tecniche indicate nella scheda del profilo attivato.

Per le adesioni perfezionate entro il 30 novembre 2026 il canone è di € 21,99/mese per le prime 12 mensilità decorrenti dall'attivazione effettiva della linea (risparmio complessivo di € 36,00 rispetto al canone ordinario per 12 mensilità). Dal 13° mese il canone passa automaticamente a € 24,99/mese, come comunicato sin dalla sottoscrizione.

PRELAZIONE: per ottenere il canone promozionale di € 21,99/mese occorre perfezionare l'adesione entro il 30 novembre 2026. L'attivazione della linea è prevista nel mese di dicembre 2026, previa verifica tecnica e completamento delle procedure necessarie. L'adesione non equivale ad attivazione immediata.

DAL 1° DICEMBRE 2026: il canone è € 24,99/mese dalla prima mensilità, senza scadenza promozionale, salvo modifiche contrattuali comunicate con il preavviso e le tutele previste dalla normativa.

3. Attivazione e apparati

Voce	Condizione economica
Contributo di attivazione	€ 199,99 una tantum, con agevolazione prevista dall'offerta secondo la disciplina contrattuale comunicata al Cliente
Durata di riferimento dell'agevolazione attivazione	12 mesi consecutivi di servizio attivo
Modem fornito dall'operatore	Valore contrattuale dell'apparato € 89,99; proprietà di Stantup per i primi 36 mesi e trasferimento successivo come da condizioni
Mancata restituzione del modem	€ 89,99 nei casi e alle condizioni previste dal contratto
Modem libero	Consentito, con disponibilità dei parametri necessari alla configurazione

Il recupero di agevolazioni in caso di cessazione anticipata e gli eventuali oneri di disattivazione o migrazione sono soggetti ai limiti previsti dalla disciplina vigente e alle Condizioni Generali di Contratto. Il valore del contributo di attivazione non costituisce, da solo, un costo di recesso automaticamente esigibile per intero.

4. DEVIA Antispam incluso

L'offerta DEVIA Fibra comprende un voucher che consente l'uso dell'app DEVIA Antispam senza canone aggiuntivo (€ 0,00) finché resta attiva la linea fibra abbinata e permangono i requisiti dell'offerta. Il servizio è distinto dall'accesso Internet: si utilizza tramite app Android/iOS compatibile, numero mobile attivo, connessione dati e configurazione della deviazione delle chiamate. La selezione delle chiamate può coinvolgere operatori umani, con richiesta di consenso prima del trasferimento di quelle ritenute utili.

Eventuali costi di deviazione delle chiamate o altre tariffe dell'operatore mobile non sono inclusi nel voucher e restano a carico del Cliente secondo il relativo piano mobile.

Con la cessazione di DEVIA Fibra termina il beneficio del voucher. L'app non diventa automaticamente a pagamento: il Cliente potrà scegliere se sottoscrivere autonomamente un piano Antispam al prezzo di € 2,99/mese oppure € 29,99/anno. La cessazione del solo Antispam non modifica il canone o le condizioni DEVIA Fibra.

5. Costi accessori

Prestazione / evento	Importo
Sostituzione modem per danni non imputabili al cliente	€ 0,00
Sostituzione modem per danni imputabili al cliente	€ 80,00
Intervento tecnico a domicilio a pagamento	€ 80,00
Riconfigurazione remota degli apparati	€ 0,00
Comunicazione formale di messa in mora	€ 30,00
Sospensione per morosità	€ 60,00
Riattivazione dopo sospensione per morosità	€ 60,00

I costi accessori si applicano soltanto quando ricorrono i relativi presupposti contrattuali e nei limiti consentiti dalla normativa vigente. Gli interventi gratuiti dovuti per legge o contratto non diventano a pagamento per effetto di questa tabella.

6. Durata, recesso e informazioni tecniche

Il contratto per DEVIA Fibra è a tempo indeterminato. Il Cliente può esercitare recesso, cessazione o migrazione attraverso i canali previsti dalle Condizioni Generali, nel rispetto delle tempistiche e dei diritti applicabili. Non sono previste penali di recesso; eventuali contributi legittimamente applicabili, rate residue e obblighi relativi al modem sono indicati nella documentazione contrattuale.

La velocità e la qualità del collegamento dipendono dal profilo di accesso FTTH o FTTC effettivamente attivato. Velocità massime, normalmente disponibili e minime, latenza e perdita dei pacchetti sono indicate nella Scheda Tecnica riferita al profilo offerto e costituiscono parte delle informazioni precontrattuali.

7. Prelazione e avvio del servizio

La prelazione è riservata alle adesioni perfezionate entro il 30 novembre 2026 e dà accesso al canone di € 21,99/mese per 12 mesi dall'effettiva attivazione. L'avvio delle attivazioni è previsto per dicembre 2026, subordinatamente alla copertura, alla fattibilità tecnica e agli adempimenti necessari. Le adesioni perfezionate dal 1° dicembre 2026 sono soggette al canone ordinario di € 24,99/mese.

La data di dicembre è una finestra di attivazione prevista, non una garanzia di attivazione per ogni indirizzo. Nessun canone Internet è dovuto per una linea non ancora attivata, salvo differenti corrispettivi autonomamente e validamente concordati.