Devia | FIBRA Powered by stantup

Scheda Tecnica

SCHEDA TECNICA DEL SERVIZIO INTERNET FISSO

Stantup Service S.r.l. | FTTH Open Fiber · FTTH FiberCop · FTTC FiberCop

1. Descrizione del servizio

DEVIA Fibra è un servizio di accesso a Internet da postazione fissa, commercializzato e fornito contrattualmente da Stantup Service S.r.l. attraverso infrastrutture wholesale Open Fiber e FiberCop. Il servizio è erogato mediante accessi FTTH (fibra ottica fino alla sede cliente) o FTTC (fibra fino all'armadio e tratta terminale in rame), in funzione della copertura e dell'esito delle verifiche tecniche per lo specifico indirizzo. Non è inclusa la fonia fissa. L'indirizzamento IP è dinamico.

2. Profili tecnici delle reti utilizzate

I seguenti valori descrivono profili nominali di accesso presenti nei documenti wholesale pubblici dei fornitori; l'effettiva attivabilità è subordinata alla copertura, al profilo acquistato da Stantup e all'esito dell'ordine. Non costituiscono, da soli, valori di velocità minima o normalmente disponibile garantiti al Cliente.

Rete	Tecnologia	Profili nominali Down/Up	Nota
Open Fiber	FTTH	1.000/300	Profili indicativi, secondo area e accesso
FiberCop	FTTH	1.000/100; 1.000/300;	Profili indicativi, secondo area e accesso
FiberCop	FTTC	100/20; 200/20 Mbps	La prestazione dipende anche dalla tratta in rame e dalla tecnologia disponibile

Ulteriori profili, anche superiori, presenti nei cataloghi wholesale non sono automaticamente inclusi nell'offerta DEVIA Fibra e richiedono specifica valutazione e quotazione.

3. Parametri prestazionali contrattuali

Per ciascun profilo effettivamente commercializzato, Stantup comunica al Cliente prima della sottoscrizione il prospetto delle prestazioni previsto dalla delibera AGCOM 156/23/CONS, allegato alla specifica offerta: velocità minima, massima e normalmente disponibile in download e upload, ritardo massimo e tasso massimo di perdita dei pacchetti. Tali valori sono riferiti al servizio DEVIA e costituiscono i pertinenti parametri contrattuali, distinti dai meri valori nominali del listino wholesale.

La selezione del profilo avviene sulla base della verifica di copertura, dell'architettura della rete e delle caratteristiche della sede cliente. Qualora non sia attivabile il profilo richiesto, Stantup comunica l'eventuale alternativa disponibile prima dell'accettazione di condizioni differenti.

4. Condizioni che incidono sulle prestazioni

Le prestazioni effettivamente sperimentate possono essere influenzate dalla congestione di rete, dalle caratteristiche della rete domestica, dall'utilizzo simultaneo di più dispositivi, dalle prestazioni del terminale e del router, dalle interfacce Ethernet, dal collegamento Wi-Fi, dalla configurazione software, dai server remoti e dai collegamenti esterni. In FTTC incidono altresì lunghezza e qualità del doppino, diafonia e condizioni dell'impianto interno.

5. Apparati, installazione e modem libero

Il Cliente può utilizzare un apparato compatibile di propria scelta in conformità alla normativa sul modem libero. Stantup rende disponibili i parametri necessari alla configurazione del collegamento e indica gli eventuali requisiti tecnici dell'interfaccia di rete. Gli apparati forniti da Stantup e le relative condizioni di utilizzo, restituzione e proprietà sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla Trasparenza Tariffaria.

6. Informazioni sulla specifica offerta

Il prospetto prestazionale specifico fornito al Cliente prima della conclusione del contratto identifica la tecnologia, la rete di accesso, il profilo tecnico effettivamente commercializzato e i corrispondenti valori AGCOM. In caso di variazioni tecniche che comportino modifiche delle condizioni contrattuali, Stantup applica le procedure informative e le tutele previste dalla disciplina vigente.